



公路客運動態資訊及 車載智慧系統介紹



課程大綱

壹、相關規定

貳、四大指標介紹

參、APP、網站介紹

壹、相關規定



一、汽車運輸業管理規則§19-4

- I 公路及市區汽車客運業，應依公路主管機關之規定裝置車機設備，並維持正常運作及納入該管公路主管機關建置或指定之動態資訊管理系統監控列管。
- II 自中華民國一百零六年九月一日起，遊覽車客運業車輛應裝置具有全球衛星定位功能系統設備及設置營運車輛監控管理系統，並維持正常運作及依公路主管機關管理需要提供車輛動態資訊介接至指定之資訊平台。
- III 自中華民國一百十五年一月一日起，遊覽車客運業車輛應裝置具有駕駛識別功能設備，並維持正常運作及依公路主管機關管理需要提供駕駛人資訊介接至指定之資訊平台。
- III 前項營運車輛監控管理系統之儲存資料，遊覽車客運業應至少保存一年。

二、交通部公路局公路汽車客運動態資訊管理系統管理要點

修訂時間：112.9.11

- 三、公路汽車客運車輛應依規定裝置車機設備，並維持正常運作及納入本局建置之公路汽車客運動態資訊管理系統監控列管。
- 四、公路汽車客運車輛裝置之車機設備，應符合台灣車載資訊通訊產業協會所訂營業大客車車載機產業標準，並應經審驗合格。
- 五、公路汽車客運班車於行車前，客運業者應確實要求駕駛員
 - ①開啟車機設備、
 - ②插入駕駛員身份識別，
 - ③設定正確營運路線，
 - ④確認車機設備各項功能運作正常，進行行車動態資訊上傳。

二、交通部公路局公路汽車客運動態資訊管理系統管理要點

九、除因道路中斷、施工改道或其他不可抗力原因外，客運公司及各營運路線行車班次每月動態資訊合格率平均應達下列規定：

(一) 行車班次合格率 (公司別)：

自一零五年一月一日起，百分之八十五以上；自一零五年七月一日起為百分之九十以上。

(二) 駕駛員插入身份識別率 (公司別)：

自一零五年一月一日起，百分之九十五以上。

(三) 行車班次合格率 (路線別)：

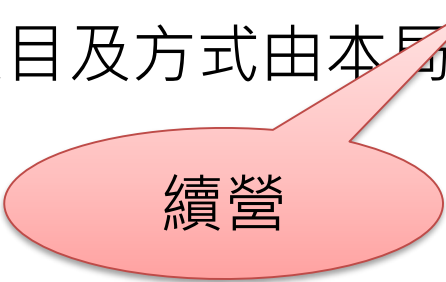
自一零五年七月一日起，百分之八十五以上；一零六年一月一日起為百分之九十以上。

(四) 駕駛員插入身份識別率 (路線別)：

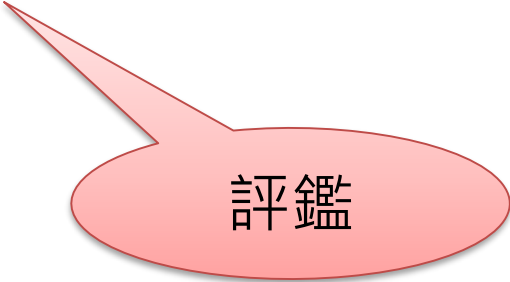
自一零五年一月一日起，百分之九十以上；一零六年一月一日起為百分之九十五以上。

二、交通部公路局公路汽車客運動態資訊管理系統管理要點

十、公路汽車客運業者依本要點規定應辦理之事項，得依規定納入公路汽車客運業營運與服務評鑑項目辦理評鑑，其納入之項目及方式由本局另定之。



續營



評鑑

十一、公路汽車客運業者如有未遵守或未符合本要點相關規定情事，轄管監理所（站）得通知其限期改善或改正，業者應依期限確實完成改善或改正事宜。

限期不改善

汽車運輸業管理規則§137

汽車運輸業違反本規則規定者，應依公路法第七十七條第一項之規定舉發。

公路法§77 I

汽車或電車運輸業，違反依第七十九條第五項所定規則者，由公路主管機關處新臺幣九千元以上九萬元以下罰鍰，並得按其情節，吊扣其違規營業車輛牌照一個月至三個月，或定期停止其營業之一部或全部，並吊銷其非法營業車輛之牌照，或廢止其汽車運輸業營業執照及吊銷全部營業車輛牌照。

公路法§79 V

汽車及電車運輸業申請資格條件、立案程序、營運監督、業務範圍、營運路線許可年限及營運應遵行事項與對汽車及電車運輸業之限制、禁止事項及其違反之罰鍰、吊扣、吊銷車輛牌照或廢止汽車運輸業營業執照之要件等事項之規則，由交通部定之。

貳、四大指標介紹

交通部公路局 HIGHWAYS BUREAU, MOTC



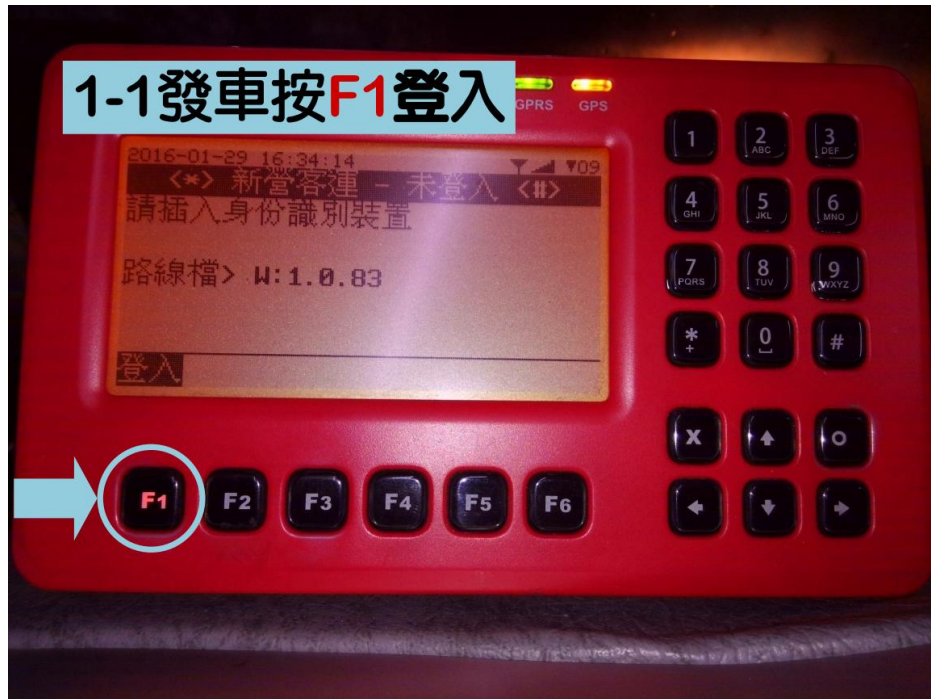
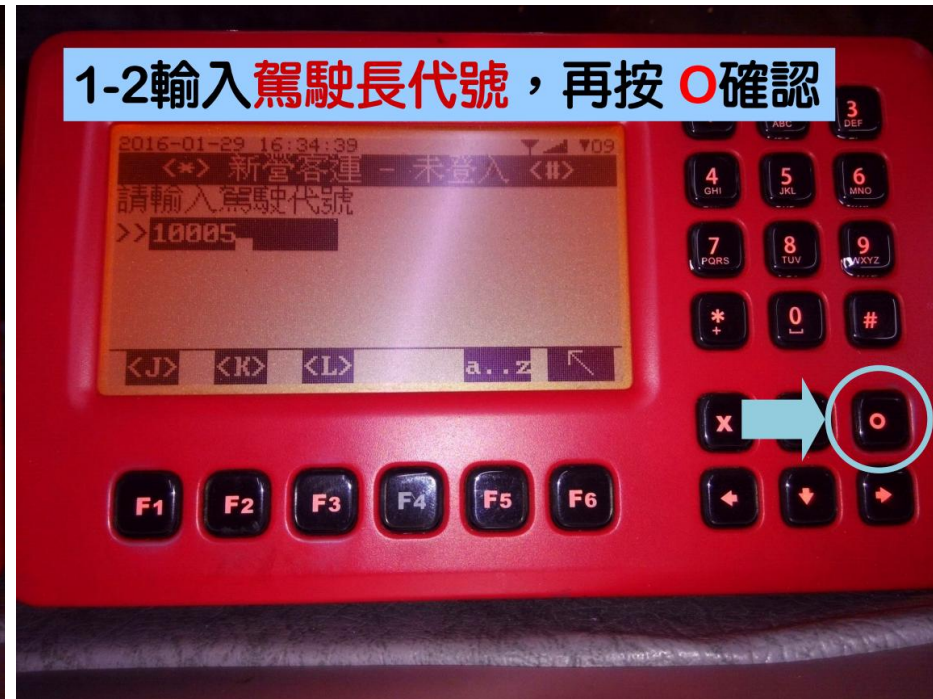
一、駕駛員插入身分識別率－定義

插入身分識別統計月報表

客運業者	路線	2025/09				有插卡與有輸入總和之比例(%)
		實際班次數	插入身分識別數	駕駛員輸入數	未插卡/未輸入人	
嘉義客運	【7201】嘉義→北港(經月眉潭)	308	304	4	0	100%
嘉義客運	【7201(A)】嘉義→北港(經月眉潭)[經嘉義市學區]	19	17	2	0	100%
嘉義客運	【7201】北港→嘉義(經月眉潭)	299	293	6	0	100%
嘉義客運	【7201(A)】北港→嘉義(經月眉潭)[經嘉義市學區]	20	20	0	0	100%
嘉義客運	【7202】嘉義→北港(經民雄)	266	261	5	0	100%
嘉義客運	【7202(B)】嘉義→北港(經民雄)[經嘉義市學區]	21	21	0	0	100%
嘉義客運	【7202(C)】嘉義→北港(經民雄)[繞駛吳鳳科技大學]	30	29	1	0	100%
嘉義客運	【7202】北港→嘉義(經民雄)	267	261	6	0	100%
嘉義客運	【7202(A)】北港→嘉義(經民雄)[經嘉義市區]	20	20	0	0	100%
嘉義客運	【7202(C)】北港→嘉義(經民雄)[繞駛吳鳳科技大學]	32	32	0	0	100%
嘉義客運	【7203】嘉義→土庫	303	297	6	0	100%
嘉義客運	【7203】土庫→嘉義	280	274	6	0	100%
嘉義客運	【7203(A)】土庫→嘉義[經嘉義市學區]	43	43	0	0	100%
嘉義客運	【7204】嘉義→溪口	127	122	5	0	100%
嘉義客運	【7204(A)】嘉義→溪口[經嘉義市學區]	20	20	0	0	100%
嘉義客運	【7204】溪口→嘉義	118	114	4	0	100%
嘉義客運	【7205】嘉義→朴子(經太保)	39	36	3	0	100%
嘉義客運	【7205(A)】嘉義→朴子(經太保)[經嘉義市學區]	21	21	0	0	100%
嘉義客運	【7205(H)】嘉義→朴子(經太保)[繞駛嘉義高鐵]	120	117	3	0	100%
嘉義客運	【7205(I)】嘉義→朴子(經太保)[繞駛永慶高中]	42	42	0	0	100%
嘉義客運	【7205】朴子→嘉義(經太保)	40	37	3	0	100%
嘉義客運	【7205(A)】朴子→嘉義(經太保)[經嘉義市學區]	21	21	0	0	100%
嘉義客運	【7205(H)】朴子→嘉義(經太保)[繞駛嘉義高鐵]	99	97	2	0	100%

計算公式：
$$\frac{\text{插入身分識別數} + \text{駕駛員輸入數}}{\text{實際班次數}}$$

一、駕駛員插入身分識別率 – 車機操作



一、駕駛員插入身分識別率 – 影響原因

可能錯誤原因

- 專供身分識別使用之隨身碟，**安裝其他檔案**(如音樂檔等)，影響車機判別。
- 如欲**自購隨身碟**，應先聯繫車機廠商，洽詢有關可**相容**之商品，以免導致車機故障，並於使用前先行測試是否正常。
- 駕駛途中，**拔除身分識別隨身碟移作他用**，或將車機**USB槽充作電源使用**。
- 濕氣、震動、開機沒有自動判讀、車上過髒蟑螂螞蟻侵入車機電板。

正確使用方法

- 駕駛員於**車機開機時**，**應確認身分識別是否判讀成功**，無法判讀時應重新插入再試，如有問題應即時回報請公司處理。

二、行車班次合格率－定義

行車班次統計月報表		2025/09		
客運業者	路線	核定班次數	班次數	比例
嘉義客運	【7201】嘉義→北港(經月眉潭)	309	308	100%
嘉義客運	【7201(A)】嘉義→北港(經月眉潭)[經嘉義市學區]	21	19	90%
嘉義客運	【7201】北港→嘉義(經月眉潭)	309	299	97%
嘉義客運	【7201(A)】北港→嘉義(經月眉潭)[經嘉義市學區]	21	20	95%
嘉義客運	【7202】嘉義→北港(經民雄)	268	265	99%
嘉義客運	【7202(B)】嘉義→北港(經民雄)[經嘉義市學區]	21	21	100%
嘉義客運	【7202(C)】嘉義→北港(經民雄)[繞駛吳鳳科技大學]	32	30	94%
嘉義客運	【7202】北港→嘉義(經民雄)	268	267	100%
嘉義客運	【7202(A)】北港→嘉義(經民雄)[經嘉義市區]	21	20	95%
嘉義客運	【7202(C)】北港→嘉義(經民雄)[繞駛吳鳳科技大學]	32	32	100%
嘉義客運	【7203】嘉義→土庫	303	303	100%
嘉義客運	【7203】土庫→嘉義	282	280	99%
嘉義客運	【7203(A)】土庫→嘉義[經嘉義市學區]	42	42	100%
嘉義客運	【7204】嘉義→溪口	129	127	98%
嘉義客運	【7204(A)】嘉義→溪口[經嘉義市學區]	21	20	95%
嘉義客運	【7204】溪口→嘉義	120	118	98%
嘉義客運	【7205】嘉義→朴子(經太保)	39	39	100%
嘉義客運	【7205(A)】嘉義→朴子(經太保)[經嘉義市學區]	21	21	100%
嘉義客運	【7205(H)】嘉義→朴子(經太保)[繞駛嘉義高鐵]	120	120	100%
嘉義客運	【7205(I)】嘉義→朴子(經太保)[繞駛永慶高中]	42	42	100%
嘉義客運	【7205】朴子→嘉義(經太保)	39	39	100%
嘉義客運	【7205(A)】朴子→嘉義(經太保)[經嘉義市學區]	21	21	100%
嘉義客運	【7205(H)】朴子→嘉義(經太保)[繞駛嘉義高鐵]	102	99	97%
嘉義客運	【7206】嘉義→塭港	60	60	100%
嘉義客運	【7206(H)】嘉義→塭港[繞駛嘉義高鐵]	30	30	100%
嘉義客運	【7206】塭港→嘉義	90	90	100%
嘉義客運	【7206(H)】塭港→嘉義[繞駛嘉義高鐵]	60	60	100%
嘉義客運	【7207】嘉義→鹽水(經竹子腳)	180	178	99%
嘉義客運	【7207】鹽水→嘉義(經竹子腳)	210	206	98%
嘉義客運	【7208】嘉義→鹽水(經重慶)	219	212	97%
嘉義客運	【7208(B)】嘉義→鹽水(經重慶)[經嘉義市學區]	21	19	90%

合格班次：站位共80%以上有離站訊息

計算公式：
$$\frac{\text{合格班次數}}{\text{核定班次數}}$$

二、行車班次合格率 – 車機操作



二、行車班次合格率 – 影響原因

- 未發車。
- 未輸入路線編號。
- 開到一半才想起來要輸入路線編號，站牌已超過20%。
- 路線編號Key錯。
- 班表臨時異動，車機Schedule沒有設定為「0：無班表」，預排班表自動帶入路線。
- 開錯路線。
- 未依核定路線行駛。
- 動線變更，動態系統未同步更新。
- 車機未上傳資料，動態系統沒有收到資料。

三、路線發車狀況分析－定義

路線發車狀況分析月報表

客運業者	路線	2025/09						
		靜態時刻表班次	準點	誤點	早發	脫班	加班車	比例
嘉義客運	【7201(A)】嘉義→北港(經月眉潭)(經嘉義市學區)	21	19	0	0	0	0	0.90%
嘉義客運	【7201】北港→嘉義(經月眉潭)	309	282	9	1	7	0	0.91%
嘉義客運	【7201(A)】北港→嘉義(經月眉潭)(經嘉義市學區)	21	20	0	0	0	0	0.95%
嘉義客運	【7202】嘉義→北港(經民旗)	268	250	7	2	6	1	0.93%
嘉義客運	【7202(B)】嘉義→北港(經民旗)(經嘉義市學區)	21	21	0	0	0	0	1.00%
嘉義客運	【7202(C)】嘉義→北港(經民旗)(繞駛吳鳳科技大學)	32	28	0	2	0	0	0.88%
嘉義客運	【7202】北港→嘉義(經民旗)	268	255	2	2	8	0	0.95%
嘉義客運	【7202(A)】北港→嘉義(經民旗)(經嘉義市區)	21	20	0	0	0	0	0.95%
嘉義客運	【7202(C)】北港→嘉義(經民旗)(繞駛吳鳳科技大學)	32	32	0	0	0	0	1.00%
嘉義客運	【7203】嘉義→土庫	303	294	5	2	2	0	0.97%
嘉義客運	【7203】土庫→嘉義	282	272	1	0	7	0	0.96%
嘉義客運	【7203(A)】土庫→嘉義(經嘉義市學區)	42	41	1	0	0	1	0.98%
嘉義客運	【7204】嘉義→溪口	129	125	0	1	1	0	0.97%
嘉義客運	【7204(A)】嘉義→溪口(經嘉義市學區)	21	20	0	0	0	0	0.95%
嘉義客運	【7204】溪口→嘉義	120	98	13	0	7	0	0.82%
嘉義客運	【7205】嘉義→朴子(經太保)	39	39	0	0	0	0	1.00%
嘉義客運	【7205(A)】嘉義→朴子(經太保)(經嘉義市學區)	21	21	0	0	0	0	1.00%
嘉義客運	【7205(H)】嘉義→朴子(經太保)(繞駛嘉義高鐵)	120	117	3	0	0	0	0.97%
嘉義客運	【7205(I)】嘉義→朴子(經太保)(繞駛永慶高中)	42	42	0	0	0	0	1.00%
嘉義客運	【7205】朴子→嘉義(經太保)	39	39	0	0	0	0	1.00%
嘉義客運	【7205(A)】朴子→嘉義(經太保)(經嘉義市學區)	21	21	0	0	0	0	1.00%
嘉義客運	【7205(H)】朴子→嘉義(經太保)(繞駛嘉義高鐵)	102	95	3	0	1	0	0.93%
嘉義客運	【7206】嘉義→塭港	60	60	0	0	0	0	1.00%
嘉義客運	【7206(H)】嘉義→塭港(繞駛嘉義高鐵)	30	30	0	0	0	0	1.00%

將實際發車時間與

靜態時刻表比對 準點：早1晚5

→最多提早1分鐘，最晚慢5分鐘

早發：提前1~10分發車 →乘客準時進站，公車卻開走了

誤點：晚 5~10分發車 →乘客趕著上學，公車卻遲到

脫班：對應不到任一靜態時刻表→苦等公車

計算公式：
$$\frac{\text{準點班次數}}{\text{靜態時刻表班次數}}$$

三、路線發車狀況分析－檢查圖例

【7201】嘉義→北港(經月眉潭)(2025/09/01~2025/09/30)

牌照號碼	駕駛員	班表時間	實際發車時間	檢核
KKK-7121	周伯瑀		2025/09/26 07:33:02	脫班
KKK-7116	周伯瑀		2025/09/30 17:16:14	脫班
KKK-7158	蔣啓明	2025/09/01 06:20:00	2025/09/01 06:21:03	準點
KKK-7108	張清順	2025/09/01 07:10:00	2025/09/01 07:12:25	準點
KKK-7212	吳金典	2025/09/01 07:45:00	2025/09/01 07:46:11	準點
KKK-7188	洪士偉	2025/09/01 09:30:00	2025/09/01 09:30:36	準點
236-U9	李昱漳	2025/09/01 11:30:00	2025/09/01 11:31:50	準點
KKK-7138	蔣啓明	2025/09/01 13:30:00	2025/09/01 13:32:15	準點
236-U9	李昱漳	2025/09/01 14:30:00	2025/09/01 14:30:59	準點
KKK-7191	陳志鋒	2025/09/01 15:30:00	2025/09/01 15:30:22	準點
KKK-7188	洪士偉	2025/09/01 16:30:00	2025/09/01 16:31:08	準點
KKK-7212	吳金典	2025/09/01 21:30:00	2025/09/01 21:30:41	準點
KKK-7125	張慶陽	2025/09/02 06:20:00	2025/09/02 06:20:23	準點
KKK-7108	張清順	2025/09/02 07:10:00	2025/09/02 07:16:10	誤點
KKK-7127	王俊淵	2025/09/02 07:45:00	2025/09/02 07:46:14	準點
KKK-7188	洪士偉	2025/09/02 09:30:00	2025/09/02 09:30:43	準點
236-U9	李昱漳	2025/09/02 11:30:00	2025/09/02 11:30:56	準點
KKK-7125	張慶陽	2025/09/02 13:30:00	2025/09/02 13:30:21	準點
236-U9	李昱漳	2025/09/02 14:30:00	2025/09/02 14:31:49	準點
KKK-7191	陳志鋒	2025/09/02 15:30:00	2025/09/02 15:30:20	準點
KKK-7188	洪士偉	2025/09/02 16:30:00	2025/09/02 16:32:10	準點

四、預估到站準確率－定義

預估到站準確率月報表

2025/09已排除不停靠站位及連續假期不列計資料

客運業者	路線	總筆數	準確筆數	準確率(%)
嘉義客運	【7201(A)】嘉義→北港(經月眉潭)(經嘉義市學區)	16,828	16,233	96.46%
嘉義客運	【7201】北港→嘉義(經月眉潭)	224,052	219,337	97.9%
嘉義客運	【7201(A)】北港→嘉義(經月眉潭)(經嘉義市學區)	18,735	18,218	97.24%
嘉義客運	【7202】嘉義→北港(經民雄)	225,438	220,561	97.84%
嘉義客運	【7202(B)】嘉義→北港(經民雄)(經嘉義市學區)	21,986	21,018	95.6%
嘉義客運	【7202(C)】嘉義→北港(經民雄)(繞駛吳鳳科技大學)	13,673	12,870	94.13%
嘉義客運	【7202】北港→嘉義(經民雄)	241,574	233,520	96.67%
嘉義客運	【7202(A)】北港→嘉義(經民雄)(經嘉義市區)	18,537	18,161	97.97%
嘉義客運	【7202(C)】北港→嘉義(經民雄)(繞駛吳鳳科技大學)	29,110	28,094	96.51%
嘉義客運	【7203】嘉義→土庫	215,283	210,094	97.59%
嘉義客運	【7203】土庫→嘉義	197,098	193,557	98.2%
嘉義客運	【7203(A)】土庫→嘉義(經嘉義市學區)	37,734	36,433	96.55%
嘉義客運	【7204】嘉義→溪口	39,617	38,835	98.03%

定義：準確＝預估到站時間與實際到站時間之差距為±20%之誤差範圍內
 預估到站時間＝前3個月同時段之實際到站時間。

不予列計：3分鐘以內的預估到站時間、不停靠站位及連續假期期間。

計算公式：
$$\frac{\text{準確筆數}}{\text{總筆數}}$$

四、預估到站準確率—檢查圖例

2025/09/01~2025/09/30，準確率：98.7%

站序	站名	準確	不準確	準確率
1	彰化銀行(嘉義)	0	0	
2	嘉義火車站	278	13	95.53 %
3	伏龍宮	580	13	97.81 %
4	市議會	879	15	98.32 %
5	嘉義醫院	1173	23	98.08 %
6	姜母寮	1482	22	98.54 %
7	大嘉駕訓班	1786	23	98.73 %
8	大溪厝	2095	21	99.01 %
9	下埤里	2402	22	99.09 %
10	嘉義交流道	2683	49	98.21 %
11	牛將軍廟	2976	52	98.28 %
12	南新	3276	57	98.29 %
13	嘉新國中	3579	60	98.35 %
14	東麻魚里	3876	68	98.28 %
15	麻魚里	4188	63	98.52 %
16	西麻魚里	4496	62	98.64 %
17	寶島健康園區	4789	57	98.82 %
18	嘉太工業區	5099	68	98.68 %
19	水利會	5284	80	98.51 %

車號	預估起站	預估終站	發佈時間	預計行車時間(分)	實際行車時間(分)	實際抵達時間	誤差	結果
867-FT	(1)彰化銀行(嘉義)	(2)嘉義火車站	09/07 16:36:22	6	10	09/07 16:46:29	4	不準確
FAF-112	(1)彰化銀行(嘉義)	(2)嘉義火車站	09/06 17:07:39	5	16	09/06 17:23:58	11	不準確
FAF-113	(1)彰化銀行(嘉義)	(2)嘉義火車站	09/08 13:30:18	6	13	09/08 13:43:14	7	不準確
FAF-113	(1)彰化銀行(嘉義)	(2)嘉義火車站	09/13 10:02:15	6	213	09/13 13:35:39	207	不準確
KKA-7121	(1)彰化銀行(嘉義)	(2)嘉義火車站	09/04 06:21:32	4	8	09/04 06:29:15	4	不準確
KKA-7121	(1)彰化銀行(嘉義)	(2)嘉義火車站	09/26 07:33:03	4	11	09/26 07:43:40	7	不準確
KKA-7123	(1)彰化銀行(嘉義)	(2)嘉義火車站	09/28 18:21:03	6	10	09/28 18:31:04	4	不準確
KKA-7131	(1)彰化銀行(嘉義)	(2)嘉義火車站	09/20 17:17:11	5	9	09/20 17:25:48	4	不準確
KKA-7138	(1)彰化銀行(嘉義)	(2)嘉義火車站	09/16 09:30:04	4	8	09/16 09:37:44	4	不準確
KKA-7139	(1)彰化銀行(嘉義)	(2)嘉義火車站	09/13 21:33:09	6	10	09/13 21:43:19	4	不準確
KKA-7163	(1)彰化銀行(嘉義)	(2)嘉義火車站	09/23 09:30:46	4	9	09/23 09:39:23	5	不準確
KKA-7188	(1)彰化銀行(嘉義)	(2)嘉義火車站	09/22 16:31:13	6	12	09/22 16:43:19	6	不準確
KKA-7191	(1)彰化銀行(嘉義)	(2)嘉義火車站	09/05 15:30:25	8	4	09/05 15:34:26	4	不準確

預估10分鐘→準確=10±2分鐘=8~12分內為準點

四、預估到站－影響原因

排除：

※**預估到站時間**=**前3個月同時段**之實際到站時間。

※不予列計：

- ①3分鐘以內的預估到站時間。
- ②連續假期
- ③系統設定不停靠站位

影響原因：

- 1.班次行駛中→加油、吃飯、休息.....
- 2.路線編號打錯，開甲輸入乙。
- 3.未依規定路線行駛。
- 4.站位座標設定不理想。
- 5.動線變更，動態系統或車機資料未同步更新。

參、APP、網站介紹



一、APP、網站介紹



二、發車狀況分析



時刻表-7211

【全部】 【朴子轉運站—高鐵嘉義站—嘉義市轉運中心—嘉義公園】

【7211 - 0 往程】 朴子轉運站→高鐵嘉義站→嘉義市轉運中心→嘉義公園

	編號	朴子轉運站	行駛期間	客運業者	備註
	1	0550	每日行駛	嘉義客運	
	2	0620	每日行駛	嘉義客運	
	3	0640	每日行駛	嘉義客運	
	4	0700	每日行駛	嘉義客運	
	5	0720	每日行駛	嘉義客運	
	6	0740	每日行駛	嘉義客運	
	7	0800	每日行駛	嘉義客運	
	8	0820	每日行駛	嘉義客運	
	9	0840	每日行駛	嘉義客運	
	10	0900	每日行駛	嘉義客運	
	11	0930	每日行駛	嘉義客運	
	12	1000	每日行駛	嘉義客運	
	13	1030	每日行駛	嘉義客運	
	14	1100	每日行駛	嘉義客運	
	15	1130	每日行駛	嘉義客運	
	16	1200	每日行駛	嘉義客運	
	17	1230	每日行駛	嘉義客運	
	18	1300	每日行駛	嘉義客運	
	19	1330	每日行駛	嘉義客運	
	20	1400	每日行駛	嘉義客運	
	21	1430	每日行駛	嘉義客運	
	22	1500	每日行駛	嘉義客運	
	23	1530	每日行駛	嘉義客運	



時刻表-7211



◀ 2025-10-28 ▶

今天

往 嘉義公園

往 朴子轉運站



05:50



06:20



06:40



07:00



07:20



07:40



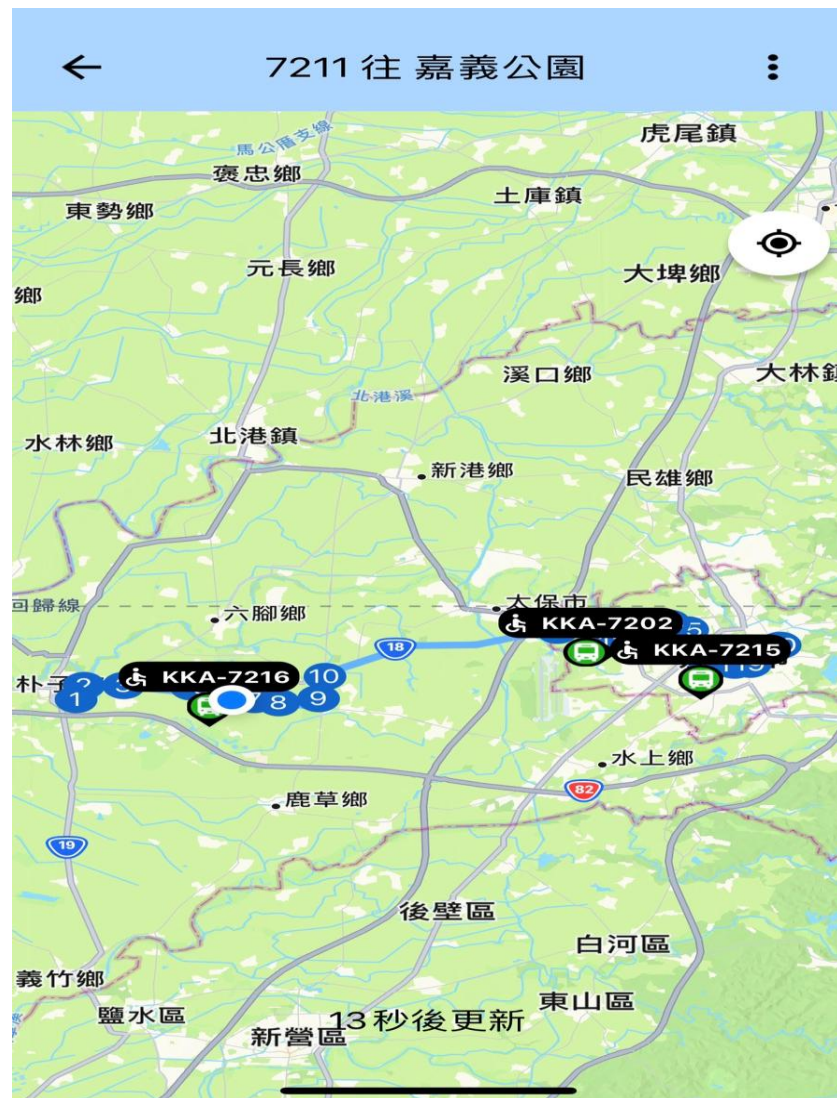
08:00



08:20

三、行車班次、預估到站

← 7211		
往 嘉義公園	往 朴子轉運站	
嘉義客運		12 秒後更新
●	1 朴子轉運站	19:40 發車
●	2 東石高中	19:42
●	3 大槺榔	19:45
●	4 長庚醫學大樓	19:48
●	5 長庚醫院	19:49
●	6 縣政府	即將進站
●	7 東勢寮	4 分
●	8 崙子頂	5 分
●	9 高鐵嘉義站	8 分



簡報結束 敬請指教

