



汽車運輸業營運安全管理



課程大綱

壹、汽車運輸業管理規則第19(酒測)、19-1(胎紋)、第86(駕駛人資格、不得行駛禁行路段等)

貳、三級品管制度

參、事故防範、事故通報及處理程序

肆、常見事故情境處理程序及注意事項

伍、結語



壹、法規規定

汽車運輸業管理規則第19條：

營業大客車業者於駕駛人**行車前**，應對其從事**酒精濃度測試**，檢測不合格者，應禁止其駕駛；遊覽車駕駛人得由承租人或旅行業者實施酒精檢測，檢測不合格者，亦同。

汽車運輸業管理規則第19-1條：

遊覽車客運業及公路汽車客運業經主管機關核准經營國道客運路線營業車輛**不得使用翻修輪胎**或胎面磨損至中華民國國家標準 CNS1431 汽車用外胎（輪胎）標準所定之**任一胎面磨耗指示點**之輪胎。

壹、法規規定

汽車運輸業管理規則第86條：

遊覽車客運業，應遵守下列規定：

- 一、應設置出租登記簿，詳細記載營運情況。
- 二、應僱用持有大客車職業駕駛執照者，除駕駛專辦交通車外，駕駛下列規定之大客車，並應符合其各目之一之規定：
 - (一) 甲類大客車：
 1. 具備受僱於公路、市區汽車客運業或其他駕駛大客車等二年以上實際經歷。
 2. 具備受僱於公路、市區汽車客運業或其他駕駛大客車等一年以上實際經歷，並經公路主管機關專業訓練合格。
 - (二) 乙類以下大客車：
 1. 具備受僱於公路、市區汽車客運業或其他駕駛大客車等一年以上實際經歷。
 2. 經公路主管機關專業訓練合格。
- 三、派任駕駛員前，應持依第十九條規定申報登記審核合格之登記書，向公路主管機關申請遊覽車客運業駕駛人登記證（如附表九）；派任駕駛員時應再確認其持有合格之遊覽車客運業駕駛人登記證。行車時，並應將遊覽車客運業駕駛人登記證置於車內儀表板右側明顯處；其照片、姓名應面向乘客，不得以他物遮蓋之。
- 四、駕駛員穿著應整齊清潔。
- 五、派任或使用車輛應符合道路行車條件，並不得行駛主管機關公告禁止或設立禁制標誌之路段。
- 六、應設置平時管理資料及自主檢查表，平時自行確實檢查，並提供詳實資料配合公路主管機關定期安全考核或評鑑，自主檢查表格式，由交通部定之。



壹、法規規定

道路交通管理處罰條例第35條：

汽機車駕駛人，駕駛汽機車經測試檢定有下列情形之一，機車駕駛人處新臺幣一萬五千元以上九萬元以下罰鍰，汽車駕駛人處新臺幣三萬元以上十二萬元以下罰鍰，並均當場移置保管該汽機車及吊扣其駕駛執照一年至二年；附載未滿十二歲兒童或因而肇事致人受傷者，並吊扣其駕駛執照二年至四年；致人重傷或死亡者，吊銷其駕駛執照，並不得再考領：

- 一、酒精濃度超過規定標準。
- 二、吸食毒品、迷幻藥、麻醉藥品及其相類似之管制藥品。

壹、法規規定

酒駕零容忍-108年7月1日新制上路

修法重點懶人包：

| 項目 | 修正重點 | 舊制 | 108年7月1日新制 |
|-------------------------------------|-------------------|---|--|
| 一 | 汽、機車罰責分流 | 機車 初犯： 1萬5至9萬元 5年內再犯： 9萬元 | 初犯：1萬5至9萬元 5年內再犯：9萬元 3次以上累犯：18萬元(累次加罰9萬元，無上限) |
| | | 汽車 初犯： 1萬9千5至9萬元 5年內再犯： 9萬元 | 初犯：3萬至12萬元 5年內再犯：12萬元 3次以上累犯：21萬元(累次加罰9萬元，無上限) |
| 汽機車駕駛人有拒檢、拒測或5年內再犯，肇事致人重傷或死亡，得沒入車輛。 | | | |
| 二 | 提高拒絕酒測罰鍰 | 9萬元 | 第1次：18萬元 第2次：36萬元 3次以上累犯：54萬元(累次加罰18萬元，無上限) |
| 三 | 提高駕照吊扣(銷)期間 | 吊扣1年，致人受傷 吊扣2年，致人重傷或死亡，吊銷駕照。 | 吊扣1至2年，致人受傷 吊扣2至4年，致人重傷或死亡，吊銷駕照。 |
| 四 | 同車乘客連坐罰 | 未規範 | 駕駛人酒測值逾0.25毫克，同車18歲以上，70歲以下乘客罰6百至3千元。 |
| 五 | 自行車酒駕罰責提高 | 3百至6百元，拒測處1千2百元。 | 6百至1千2百元，拒測處2千4百元。 |
| 六 | 加裝酒精鎖(109年3月1日施行) | 未規範 | 完成酒癮戒治，考領駕照後，限駕酒精鎖車輛。違反處6千至1萬2千元。 |

壹、法規規定

高速公路及快速公路交通管制規則第14條：

汽車行駛高速公路及快速公路前，應妥為檢查車輛，在行駛途中不得有下列情形：

一、缺水、缺電或缺燃料。

二、車輪、輪胎膠皮或車輛機件脫落。

三、輪胎胎紋深度：

(一) 四輪以上汽車：輪胎胎面磨損至中華民國國家標準 CNS 1431 汽車用外胎（輪胎）標準或 CNS 4959 卡客車用翻修輪胎標準所訂之任一胎面磨耗指示點。



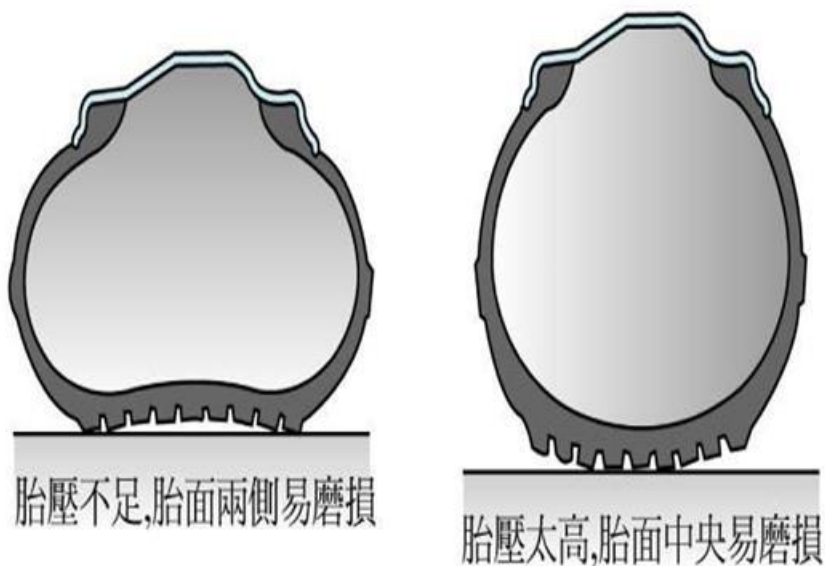
壹、法規規定

高速公路及快速公路交通管制規則第19-1條：

行駛及進入高速公路及快速公路之大型車，其使用之輪胎，應依下列規定：

- 一、遊覽車及公路汽車客運業經主管機關核准經營國道客運路線營業車輛，不得使用翻修輪胎。
- 二、前款以外之大型車，其轉向軸之車輪，不得使用翻修輪胎；非轉向軸之車輪，使用翻修輪胎者，應使用經經濟部驗證合格之翻修輪胎。

開車前檢視輪胎胎壓及胎紋深度



輪胎胎壓不足或過高均會造成爆胎

行駛高速公路後因發熱胎壓會升高不可放氣

(一) 輪胎胎紋磨耗的指標

輪胎外圈有6個 ▲ 標示

有一個1.6公釐突起標記

這就是檢查輪胎磨耗的指標

內部有1.6公釐突起標記

當輪胎胎面殘溝紋磨耗到此標誌就須更換新胎

當胎面殘溝磨耗到這個突起標記時



輪胎爆胎的原因

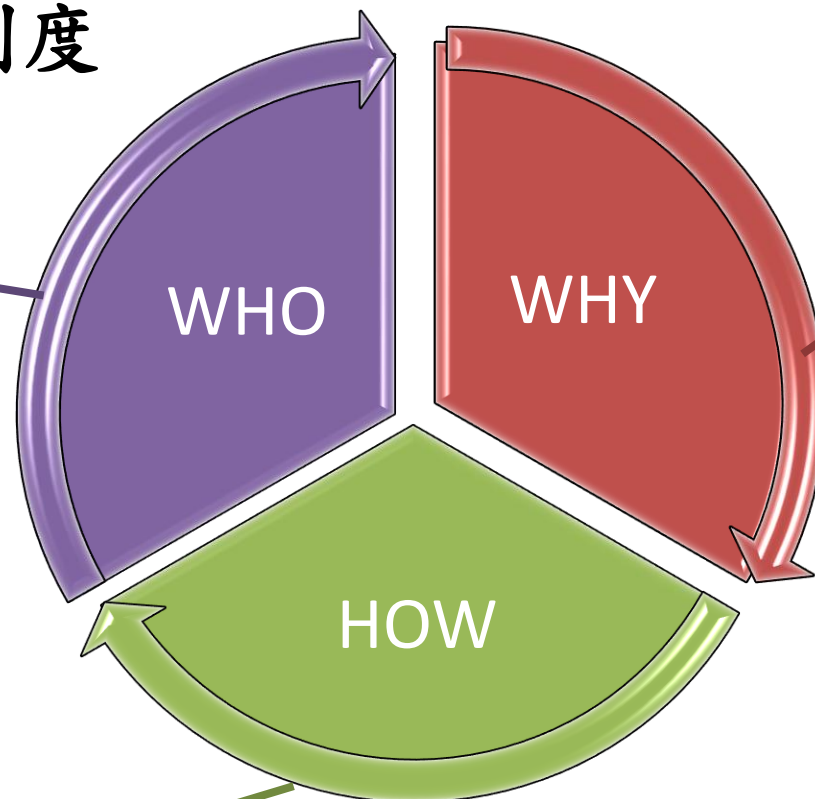
輪胎結構受到改變時而無法承受輪胎內部壓力與車輛重量及時速就發生爆胎

人為因素：

1. 超載
2. 超速行駛
3. 異物撞擊或刺破輪胎
4. 輪胎壓力不足繼續行駛
5. 胎紋溝深不足(1.6 mm)
6. 輪胎老化 (膠質) ，保養不良
7. 人為操作不當，經常緊急煞車
8. 輪胎不當使用 (用途、新舊、高低、大小)
9. 車輛故障割傷
10. 油類、化學品浸漬
11. 製造不良
12. 其他.....

貳、三級品管制度

遊覽車客運業



1. 遊覽車肇事所造成之傷亡嚴重，且發生頻率逐年增加
2. 遊覽車產業應整體升級、現代化管理
3. 維護交通安全及消費者權益

1. 動態管理方式：遊覽車動態資訊系統(tBus系統)
2. 靜態管理方式：第三代公路監理資訊EIS系統、遊覽車客運業預警機制違規挑檔
3. 遊覽車客運業評鑑
4. 遊覽車客運業三級品管

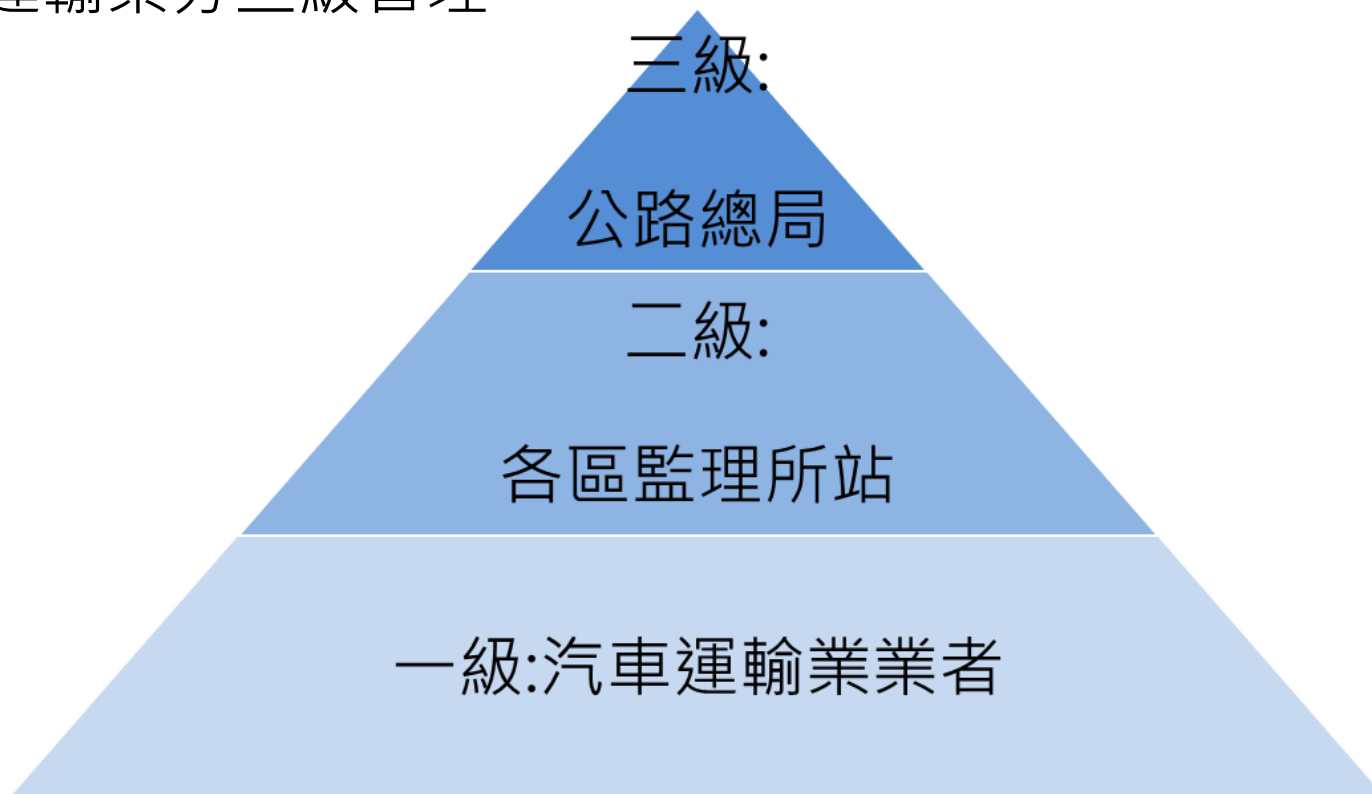
壹、前言



Why?

為何要實施遊覽車客運業三級品管制度?

- 為確保汽車運輸業之營運安全，並有效執行與落實品質管理，借鏡工程三級品管制度於汽車運輸業中，將汽車運輸業分三級管理





貳、一級品管(品質管制)

運輸業者自主檢查管理

➤ 每月自主檢核，並於每個月 5 日前完成

區監理所（處、站）遊覽車客運業者安全管理自主檢查表

| 公司名稱： | | (印鑑) | 負責人： | (印鑑) | | |
|-------------------|---------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 公司列管車輛數： | | 輛 | 駕駛員： | 人 | 檢查填報日期：年 月 日 | |
| 項目 | 查 核 重 點 | 查 核 內 容 | | 是 | 否 | 備 註 |
| 駕駛員安全管理 | 一、所屬駕駛員查核 | 是否持有有效之大客車職業駕駛執照。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 駕駛員之駕駛執照是否曾受吊扣、吊銷、註銷之處分。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 是否具有 3 年以上駕駛大客車（資格）經歷。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 公司對有重大違規行為及違規頻率較高駕駛員是否專案列管或教育。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 二、駕駛員酒測管理 | 發車點備有合格足量之酒精檢測（知）器。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 出車前均對駕駛員進行酒測，並留紀錄。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 三、駕駛員工作時間是否符合法令規定 | 保留酒測相關資料紀錄至少半年。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 駕駛員每日工作時數是否正常。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| 公司安全管理 | 一、行車安全教育訓練 | 駕駛員每工作七天有一天休假。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 是否實施駕駛員安全教育訓練，並有資料可供查證。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 實施總次數： 次 參加總人數： 人 |
| | 二、安全逃生資訊影片播放宣導 | 依規定於行車前播放安全逃生資訊影片 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 三、派車單查核 | 派車單內填寫之資料及紀錄正確並隨車攜帶。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | 是否有妥善保管收回之派車單（至少保存一年）。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 四、行車紀錄（卡）查核 | 是否有妥善保管收回行車紀錄（卡）並檢視是否填寫車號、日期等資料，以憑處理及進冊管理（至少保存一年）。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 五、所屬車輛皆具有有效期之強制汽車責任保險 | 有依規定投保強制汽車責任保險且無過期。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 六、對旅客提供之平安保險 | 有為旅客投保乘客運送責任險。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 每人： 萬元 |
| | 七、車內外張貼申訴電話貼紙 | 依規定位置，於車內標示駕駛員姓名及牌照號碼並張貼公司服務電話及該管公路主管機關申訴電話；車外尾部標示駕駛員姓名及該管公路主管機關申訴電話。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | 八、違反公路法違規案件 | 所屬車輛是否有違反公路法第 77 條規定 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 件數： |
| | 九、違反道路交通管理處罰條例 | 所屬車輛是否有違反道路交通管理處罰條例第 16、18、33、35、40、53、54 條）。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 件數： |
| | 十、經舉發擅自變更車輛規格 | 是否有經監警單位舉發擅自變更車輛規格之案件 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 件數： |
| 十一、交通事故肇事紀錄 | A1 類事故：前一年是否有造成死亡交通事故。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 件數： | |
| | A2 類事故：前一年是否有造成受傷交通事故。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 件數： | |
| 十二、車輛維修保養紀錄 | 交通事故肇事率是否降低；比較兩年之交通事故肇事率。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 升（降）比率：% | |
| | 所屬車輛是否有定期保養。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 車輛維修保養紀錄是否保存二年以上。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 出車前是否實施車輛安全檢查並有紀錄可查。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |
| | 專業保養廠簽證。 | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | |

備註：平時確實自行檢查，每個月 5 日前應確實檢查填報完成。

※本張自主檢查表請詳實填寫，並提供主管機關查核。



貳、一級品管(品質管制)

運輸業者自主檢查管理

➤ 車輛每日出車前應自主檢核確實登載(出車前安全檢查及行駛中異常狀況記錄表)

有限公司 出車前安全檢查及行駛中異常狀況紀錄表 檢查月份： 年 月

地址： 公司人員簽章：

| 牌照號碼 | 廠牌 | 年份 | 引擎號碼 | 行車前檢查項目 | | | | | | | | | | 車輛行駛中異常狀況 | 駕駛人或檢查人簽名 | |
|------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 檢查日期 | 燃料油機油 | 各燈元兩刷膜後觀測 | 電瓶液面風扇皮帶冷風 | 轉向煞車系統 | 儀表板警示燈及行車紀錄器 | 待修項目或需更換部分按註明 | *安全門鎖等關鍵週邊有無鬆動 | *滅火器壓力及有效期間合格否 | *警報器及各項(安全)標示 | *行李廂及車內有無易燃物品 | *駕駛視窗安全出口位置及操作方式 | | | | | |
| 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

*車輛行駛中如有異常狀況請駕駛確實紀錄，若有涉及安全性應立即停駛並通知公司處理，若駕駛當日無異常狀況，該欄位免填。

注意事項
 1.行車前檢查項目於車輛出車前逐項實施檢查並確實紀錄，正常或合格打√，不合格或異常者不得出車。
 2.駕駛人或檢查人逐項檢查完畢後，請在簽名欄簽全名，打*項目應請承辦人或跟行業者陪同檢查確認後簽名。
 3.車輛行駛中如有異常狀況請駕駛確實紀錄，若有涉及安全性應立即停駛並通知公司處理，若駕駛當日無異常狀況，相關位免填。
 4.本表由公司發給各車每月1份，車輛承包出車時，請向填寫，每月 日前繳回公司。
 5.各車3級以上保養由委託之汽車保養廠實施。
 6.本表僅為駕駛車輛保養及安全檢查之紀錄，非實際出勤紀錄。

貳、一級品管(品質管制)

遊覽車客運業者應自主檢查項目

駕駛人管理

1. 需持大客車職業駕駛執照。
2. 需持有效之遊覽車駕駛人登記證。
3. 資格符合規定(經歷, 定期回訓, 駕照無逾審、吊註銷、逾期等情形)。
4. 有不良紀錄之駕駛人需專案列管或教育。
5. 發車點備足夠之酒精檢測器進行檢測並留存紀錄。
6. 勤務時數需正常, 符合交通及勞動法令規定。

車輛管理

1. 是否有自變更車輛規格在案。
2. 需定期保養。
3. 維修保養紀錄應保存2年以上。
4. 出車前實施車輛安全檢查並留存紀錄。
5. 需有專業保養廠簽證。
6. 需依規定辦理定期檢驗。

公司管理

1. 實施行車教育訓練, 並有資料可供查證(上下半年各1次)。
2. 應依規定於行車前播放安全逃生影片。
3. 派車單填寫正確並隨車攜帶, 保存至少一年。
4. 妥善保管行車紀錄(卡)並造冊管理。
5. 依規定投保強制汽車責任保險。
6. 依規定投保乘客運送責任險。
7. 依規定位置, 標示駕駛員姓名及牌照號碼, 並張貼公司服務電話及主管機關申訴電話。
8. 所屬車輛是否有違反道路法規
9. 所屬車輛是否有發生交通事故肇事之紀錄。

貳、一級品管(品質管制)

遊覽車客運業者應自主檢查項目

需建立檔案管理資料供查核檢閱，項目如下

| 駕駛人管理 | 車輛管理 | 公司管理 |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • 基本資料 • 執照及登記證 • 勞健保投保紀錄 • 出勤及酒測紀錄 • 工作起訖時間統計紀錄 • 違規與輔導改善紀錄 • 定期回訓證明 • 在職教育訓練紀錄 • 健康檢查紀錄 | <ul style="list-style-type: none"> • 牌照登記書及行車執照影本 • 保險資料 • 檢驗紀錄及維修保養紀錄 • 出車安全檢查紀錄表 • 派車單與租車契約 • 自主檢查表 • 行車紀錄卡或數位式行程紀錄檔案 • 違規與改正紀錄 | <ul style="list-style-type: none"> • 行政管理人員之勞健保投保名冊 • 車輛清冊及保險證明文件 • 車輛維修保養資料 • 委外保養廠合約文件 • 停車場證明文件 • 出租登記簿 • 教育訓練及輔導實施紀錄 |

參、二級品管(品質保證)

★遊覽車客運動態資訊系統(TBus)

★遊覽車客運業評鑑制度

★安全考核作業



各區監理所站

參、二級品管(品質保證)




遊覽車客運動態資訊系統

車輛逾檢出車：掌握車輛檢驗日期，提前督促業者辦理，若違規則掣單舉發。

駕車時間異常：即時監控車輛駕車時間，有異常情事要求業者改善並說明，若違規則掣單舉發。

進入禁行路段：即時監控車輛行車軌跡，有異常情事要求業者改善並說明，並督促業者正確安排行程。

駕車速度異常：即時監控車輛行車速度，有異常情事要求業者改善，並督促業者加強輔導與訓練。

| 異常狀態即時監控稽核標準 | | | | |
|--|------------|---------------|---------------|---------|
| 項目 | 車輛速度異常 | 駕車時間異常 | 進入禁行路段 | 車輛逾檢告警 |
| 警示業者  | 超過速限 | 扣除車輛怠速時間逾10小時 | 車輛進入禁行路段 | 車輛逾檢 |
| 警示監理所  | 超過速限連續5分鐘 | 扣除車輛怠速時間逾11小時 | 車輛進入禁行路段逾10分鐘 | 車輛逾檢半日起 |
| 警示公路局  | 超過速限連續10分鐘 | 扣除車輛怠速時間逾12小時 | 車輛進入禁行路段逾30分鐘 | 車輛逾檢次日起 |
| 備註： | | | | |
| 1.怠速：連續兩分鐘車速為0視為怠速。 | | | | |
| 2.車輛逾檢告警增加行駛時間達30分鐘稽核條件。 | | | | |



參、二級品管(品質保證)

遊覽車評鑑等第制度

不列等

安全紀錄未達乙等
標準或經要求限期
改善尚未完成改善

乙等

營運安全具
基本水準

甲等

營運安全達良好水
準，具科技化專業
管理作為

優等

營運安全達優良水
準，具完善科技化
專業管理作為，已
建立品牌化經營模
式

參、二級品管(品質保證)

安全考核作業

公司管理

- 自主檢查表
- 出租登記簿
- 派車單
- 行車紀錄管理
- 行車安全訓練
- 行政人員及駕駛員之勞健保表名冊。
- 停車場證明文件

其他

- 公司營運狀況
- 評鑑不列等改善計畫

駕駛人

- 駕駛員基本資料
- 駕駛員駕駛時間是否符合法令規定
- 重大違規紀錄
- 駕照或登記證異常者
- 酒測管理

車輛

- 車輛管理清冊及保險證明文件
- 車輛維修保養管理
- 行車紀錄器合格證明書
- 車輛違規與改正紀錄

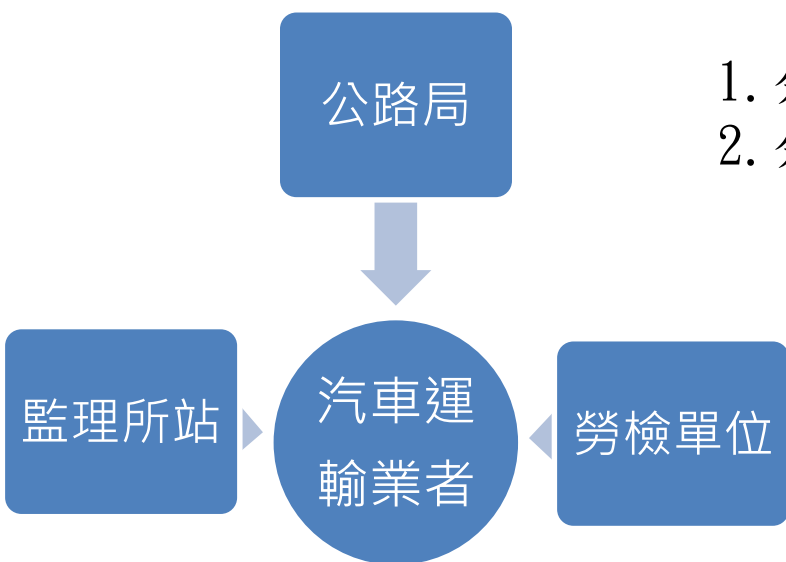
肆、三級品管(品質管理)

➤ 由公路局研議相關法規及作業規定等，並定期邀集相關單位聯合稽查與召開檢討，以確保遊覽車客運業能符合法規要求。

➤ 跨單位聯合稽查

➤ 評鑑結果運用

➤ 確認回饋機制



1. 分級規劃補助項目及額度
2. 分級調整安全查核頻次

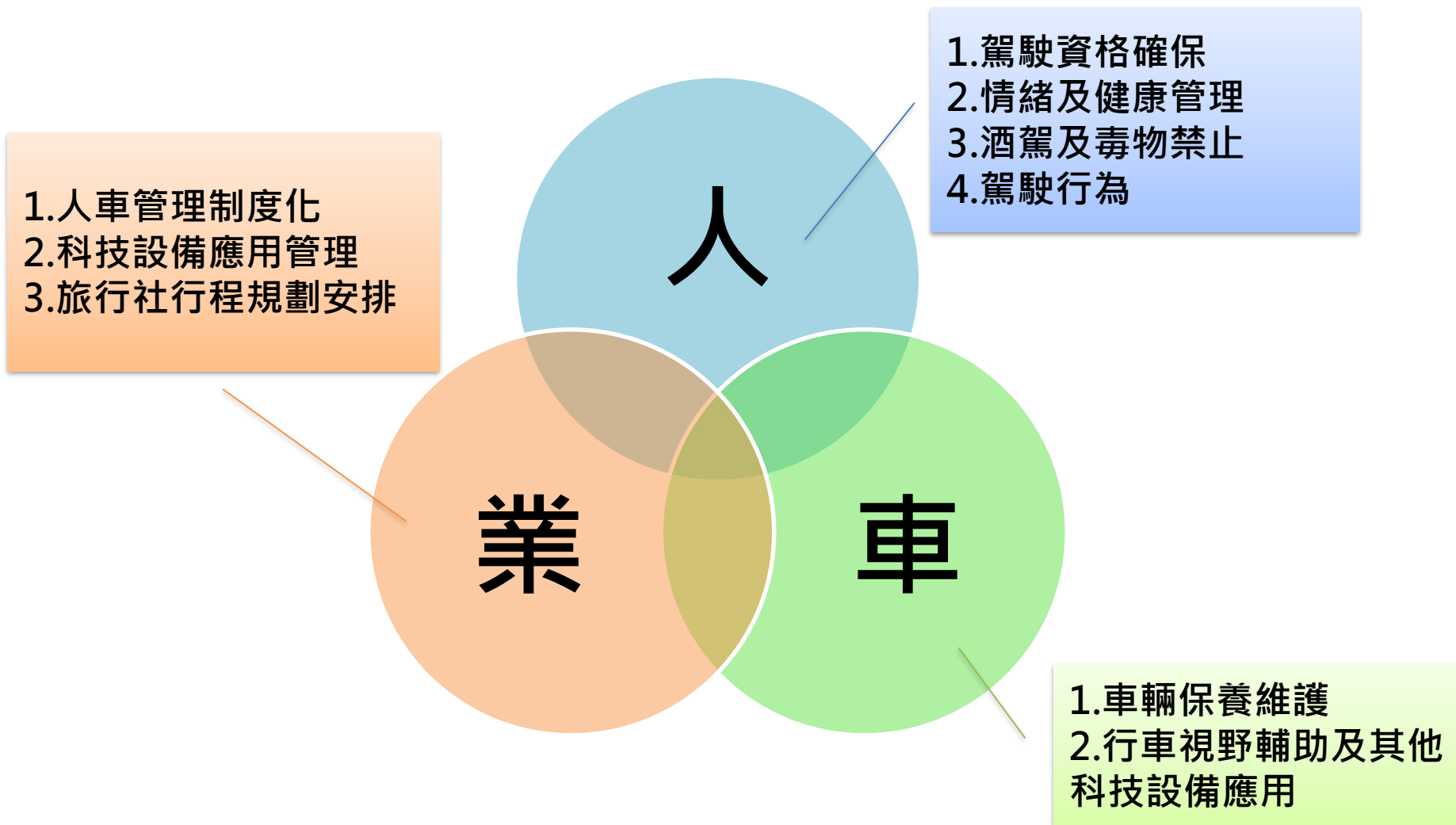
1. 按月檢視考核結果統計，針對各業者異常情形予以追蹤。
2. 針對各區監理所辦理不定期業務稽核。
3. 滾動檢討遊覽車客運業行政作業機制。



參、事故防範

- 事故風險一直都存在，而事故發生後，固然有相當的緊急應變處理措施，若能落實自主管理(事前防範)，或許更能減少駕駛、乘客、業者及管理單位面對事故的處理壓力。
- 事故處理措施，應秉持著平時備而不用、緊急用而不慌之心態，把當下事故傷害降至最低。
- 後疫情時代，國旅需求逐漸復甦，大客車事故安全防範態度須重新複習建立起來。

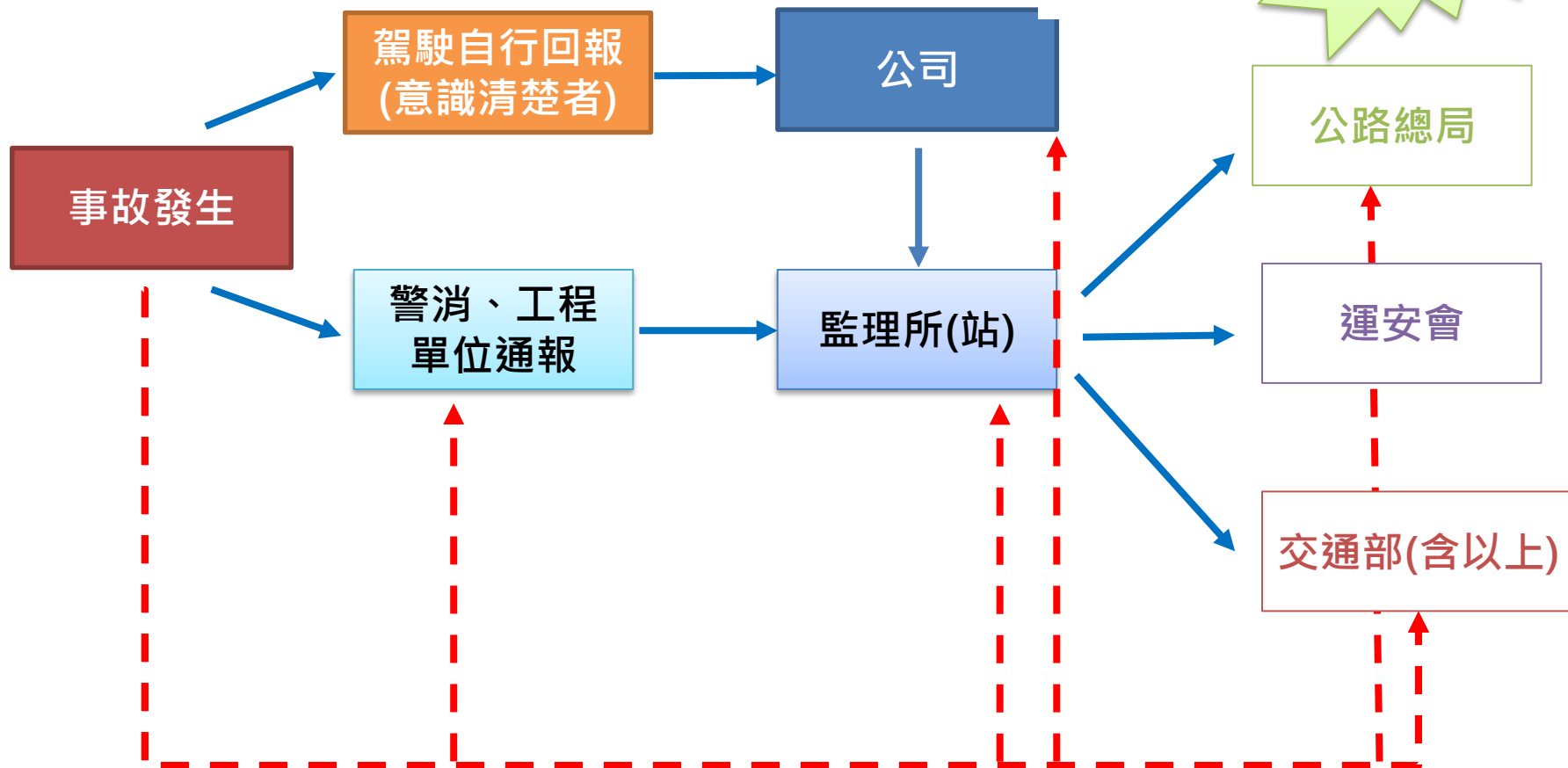
人為因素，佔交通事故因子近9成!!





參、事故通報及處理程序

◆ 事故通報



媒體新聞追追追、網路社群滿天飛



參、事故通報及處理程序

◆ 事故通報

一 各監理所站通報程序

1. 事故發生後，監理所(站)依事故死傷程度通報上級主管機關，直至事故排除為止。

2. 如有重大傷亡，監理單位還需成立關懷小組直至傷者出院。

00 所重大交通事故通報表

| | | |
|--|---|---------|
| 通報標準 | <input type="checkbox"/> 通報標準一(簡訊通報) <input type="checkbox"/> 通報標準二(簡訊通報) <input type="checkbox"/> 通報標準三(簡訊通報) <input type="checkbox"/> 通報標準四(簡訊、傳真、電話通報) | |
| 【按 TPCMV-0301 本所重大交通事故通報標準程序章】 通報單位 | [範例：119/交通大隊...] | |
| 事故發生時間 | 年 月 日 時 分 | |
| 事故發生地點 | | |
| 事故發生原因 | | |
| 事故車輛及駕駛人 | 公司名稱： 車牌號碼： 車籍轄管監理所(站)： 駕駛人(姓名、ID)： | |
| 傷亡情形 | 死亡： 人 受傷： 人 | |
| 監理相關資訊 [通報標準一、二可省略] | 駕駛人違規 次 車齡 年(出廠年月：) 檢驗站： 車輛最近一次檢驗日期： | |
| 值班人員 | 政風室 | 稽徵裁罰科簽收 |
| | | |

注意事項：請先會「政風室」核章後，再交至稽徵裁罰科業務承辦人簽發
 本頁含其他傳真資料，共計 頁

參、事故通報及處理程序

◆ 事故通報

一 各監理所站後續檢核

事故發生後

監理所(站)啟動

公司**立即性查核**

| 00縣(市)00往00路段翻車事件檢核表(範例) | |
|--------------------------|--|
| 1. 發生時間： | 102年9月29日上午8時9分 |
| 2. 事故車輛： | ○○交通○○○-○○遊覽車 |
| 3. 事故地點： | 苗38線10.2K處，苗栗銅鑼往九華山路段 |
| 4. 駕駛人： | ○○○先生/女士(A123456789) |
| 5. 傷亡情形： | 24人輕重傷，分送○○○醫院8人、苗栗○○醫院4人、苗栗○○醫院12人，除○○醫院有○○○先生、○○○女士二位於加護病房及○○○於急診室等3位持續治療中，其餘21人均於12時許相繼出院，由該公司派車接送返家。 |
| 6. 肇事原因： | 因駕駛員上坡操作不當使車輛倒退，致車尾撞擊山壁，左傾翻覆。 |
| 7. 車輛情形： | 廠牌:○○ 型號:FT155 排氣量:7545CC 座位:45 總重:15.5噸 2010年10月出廠為甲類大客車。 |
| 8. 持照情形： | ○年○月○日持有大客車駕照，○年○月○日受雇○○客運，○年○月○日受雇○○通運、○○汽車，○年○月○日受雇○○通運，○年○月○日進入○○交通任職至今，○年○月○日以後無違規紀錄。 |
| 9. 工時情形： | 事故前日行程為宜蘭喜筵行程至晚上8時交車，未逾工時。 |
| 10. 保險情形： | 投保○○強制險1人200萬、○○乘客險1人150萬，有效期間各為103年3月8日、103年2月1日止。 |
| 11. 評鑑情形： | 99年評鑑甲等(○分)，100年2級考核甲等○分(該公司車輛接裝設GPS)，101年遊覽車總體檢皆合於規定，102年評鑑排定於○月○日辦理。 |
| 12. 路況情形： | 屬大客車應行注意路段(未禁行大客車)，事故前後路段均有請用低速檔之標誌。 |
| 13. 乘員情形： | 乘客41人(不含駕駛)。 |
| 14. 駕駛回訓： | ○年○月○日受遊覽車職前訓練領有職業登記證，○年○月○日受大型車複訓訓練，有效期至○年○月○日，合於規定。 |
| 15. 駕駛筆錄： | 上坡無法由3檔換至2檔。 |
| 16. 現場查驗： | 腳剎車作用正常，手剎車屬放鬆狀態，傳動軸與輪軸未結合。 |

動態系統(ibus、tbus)能為業者及監理人員做甚麼？

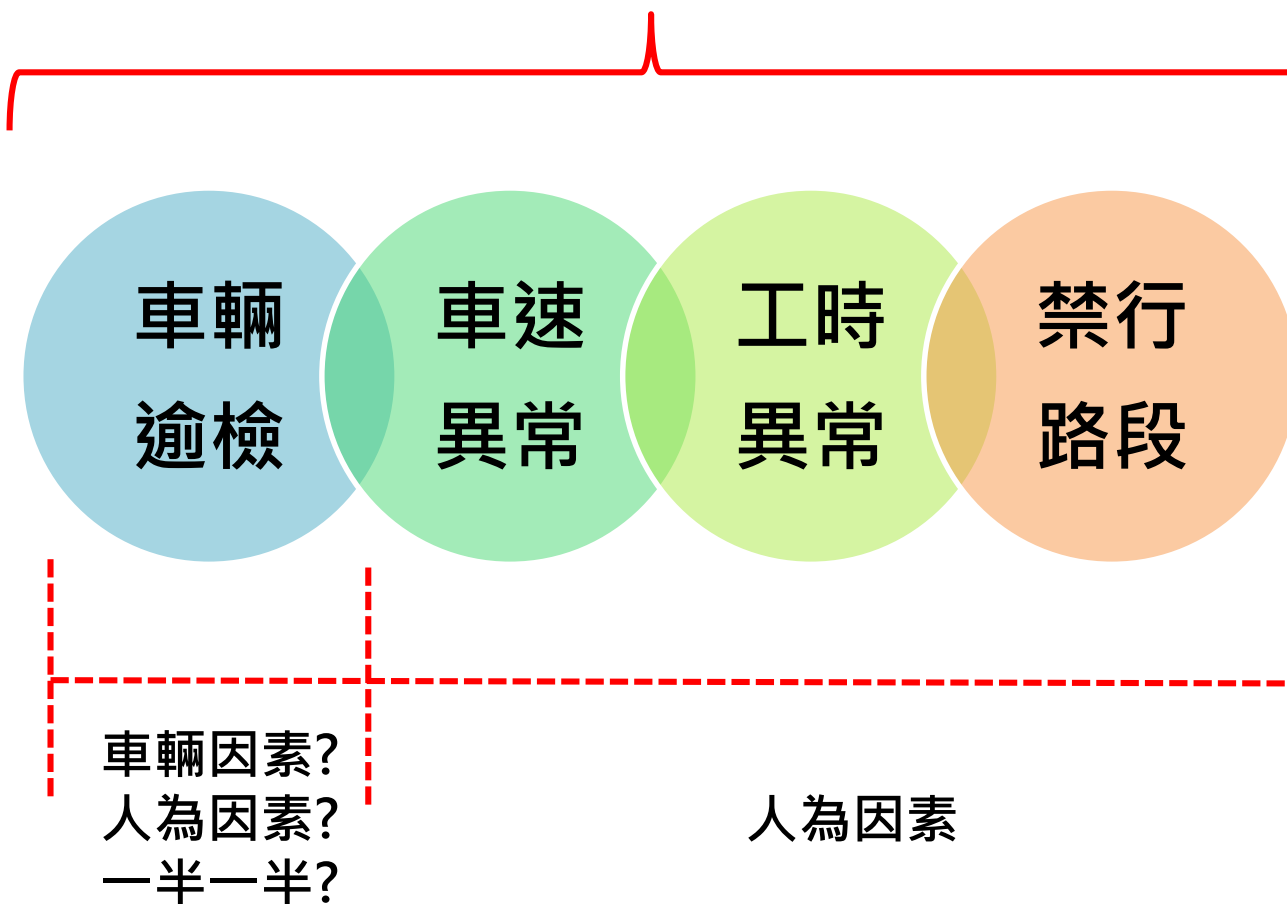
- 公路總局要求營業大客車介接GPS，除日常管理，事故發生時也能立即追蹤，公路總局動態中心及監理所(站)可透過車號於動態系統定位車輛位置及掌握基本車輛資訊。
- 在公路客運，車輛均有裝設車機設備(俗稱小紅機)，發生事故時駕駛可立即按下車機上的**告警鍵**，ibus動態系統立即發送告警訊息給動態中心值班人員及轄管監理所站人員。
- 遊覽車未裝設小紅機，事故發生後，僅能透過輸入車號於動態系統了解車輛軌跡及車速等情形。

半小時內監理所(站)
未處理此訊息，將提
升告警至公路總局



動態系統(ibus、tbus)能為業者及監理人員做甚麼？

重大交通事故



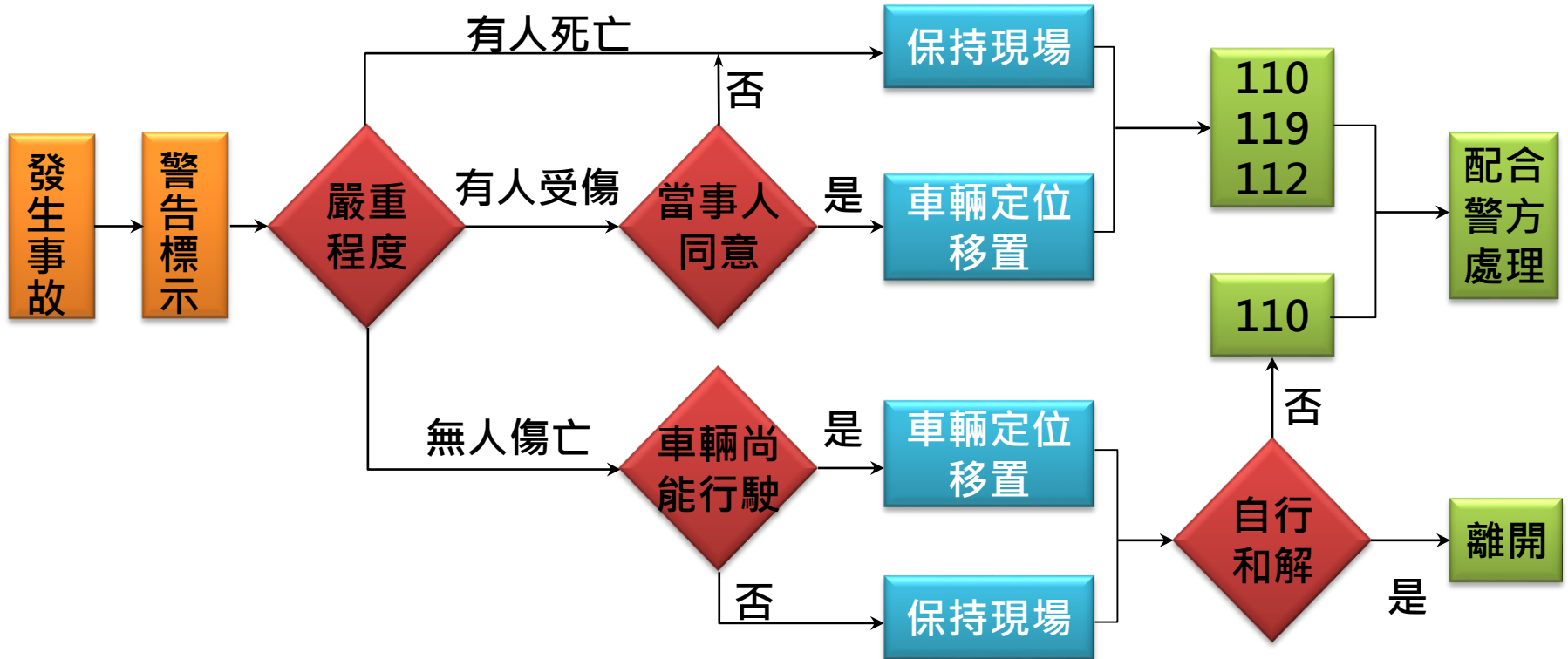


參、事故通報及處理程序

◆ 事故發生處理程序

112是什麼？

112係為國際電信聯合會推動之全球
共通緊急求救電話號碼，手機無SIM
卡也能撥打。



參、事故通報及處理程序

放

- 設置車輛故障標誌警示

撥

- 撥打求救專線110、119、112

劃

- 利用硬物或蠟筆於車輛四個車角或輪胎位置於地面

移

- 車輛移至路邊

等

- 安全處所靜心待候警察

對於**輕微事故者適用**，如重大事故仍應維持現場等待有關單位到場蒐證



肆、常見事故情境處理程序及 注意事項

* (山區道路、高快速公路、長隧道)

一、山區彎道陡坡情境

(一) 事故原因

- 下坡及過彎速度過快，未提早減速及換低速檔。
- 未善用引擎煞車、排氣煞車等輔助煞車，過度使用腳煞車，致氣壓不足或煞車來令片過熱摩擦力降低，導致煞車失靈。
- 操作不當。



一、山區彎道陡坡情境

(二) 注意事項(1/9)

- 會車時注意對向來車，雙黃實線嚴禁超車。
- 行經彎道時應有他車可能侵犯自身的認知與防禦觀念，應靠右行駛。
- **下坡會車：入彎前**
上坡會車：出彎後



一、山區彎道陡坡情境

(二) 注意事項(2/9)

- 大型車內輪差大，轉彎時應待對向來車駛過，再進入車道。



一、山區彎道陡坡情境

(二) 注意事項(3/9)

- 大型車匯入彎道時，雖輪胎未超越車道，但前、後懸易超出車道，**應先禮讓已轉彎之車輛**。



一、山區彎道陡坡情境

(二) 注意事項(4/9)

- 狹路會車時，降低速度並採取適當會車之距離。



一、山區彎道陡坡情境

(二) 注意事項(5/9)

- 上下坡會車時，**下坡車應禮讓上坡車**。



一、山區彎道陡坡情境

(二) 注意事項(6/9)

- ▶ 大型車車身長，行駛於急陡坡，應注意路線規劃，以**低速檔減速慢行**，避免因路面嚴重高低落差，導致車身卡住之情形。



一、山區彎道陡坡情境

(二) 注意事項(7/9)

- 山區多霧，應遵守規定開近光燈及霧燈。



94.05.03 遊覽車撞山壁 13人輕重傷

一、山區彎道陡坡情境

(二) 注意事項(8/9)

➤ 不良道路行駛

- 勿太靠近路肩邊溝行駛
- 遇山路狹窄時，**靠山壁的車輛應該禮讓**道路外緣車輛先行。
- 行駛於碎石路、泥濘路等惡劣路面，應穩握方向盤並減速慢行。



一、山區彎道陡坡情境

(二) 注意事項(9/9)

- 大型車下陡坡：
 - 減速試踩煞車，確定煞車功能正常。
 - 降回低速檔(引擎煞車)，提高引擎轉速，空壓機補氣快。
 - 善用輔助煞車，儘少使用主(腳)煞車。
 - 車輛行駛下坡路段發現煞車失靈時，駕駛應拉緊手煞車並利用兩腳離合器將檔位循序退至最低檔，利用引擎煞車來降低車速，若情況危急不得已將車輛選擇掉溝或是摩擦山壁，將車輛停止。



二、高、快速公路情境

(一) 事故原因

- 未保持安全距離。
- 急切方向盤。
- 大客車超速行駛，容易失控追撞造成重大傷亡。
- 大客車重心高、車體面積大，受側向風力影響容易翻車。

二、高、快速公路情境

(二) 注意事項(1/5)

➤ 保持安全距離

(1) 車距法：大型車以車速減20，單位為公尺。

(2) 時距法：以讀秒方式來判定跟車距離，晴天3秒。遇天候不良(濃霧、強風、大雨)、煞車性能較差時，秒數應酌予增加。

(3) 隧道內保持100公尺以上。

➤ 避免超速

依速限規定行車。

二、高、快速公路情境

(二)注意事項(2/5)

- 應依規定行駛車道，變換車道或超車應顯示方向燈告知前後車輛。



TVBS 新聞網 | 71.1k 人追蹤 ☆ 追蹤

國3客運翻車15人傷 國道警曝肇事主因：司機不當變換車道

1

顏敏翔

2022年8月1日

LINE

f

鏈

✉

國道3號驚傳客運翻車意外，今（1日）一輛亞聯客運行駛至國3南下大溪路段57.6K處時因不明原因突然翻覆，整輛車橫躺在國道上，僅剩內側1車道可通行，這起事故造成南向路段鶯歌往大溪方向車輛嚴重回堵，呼籲用路人行經該路段請注意。



亞聯客運司機因疑似變換車道不當，擦撞左前方大貨車後導致翻車。（圖 / TVBS）

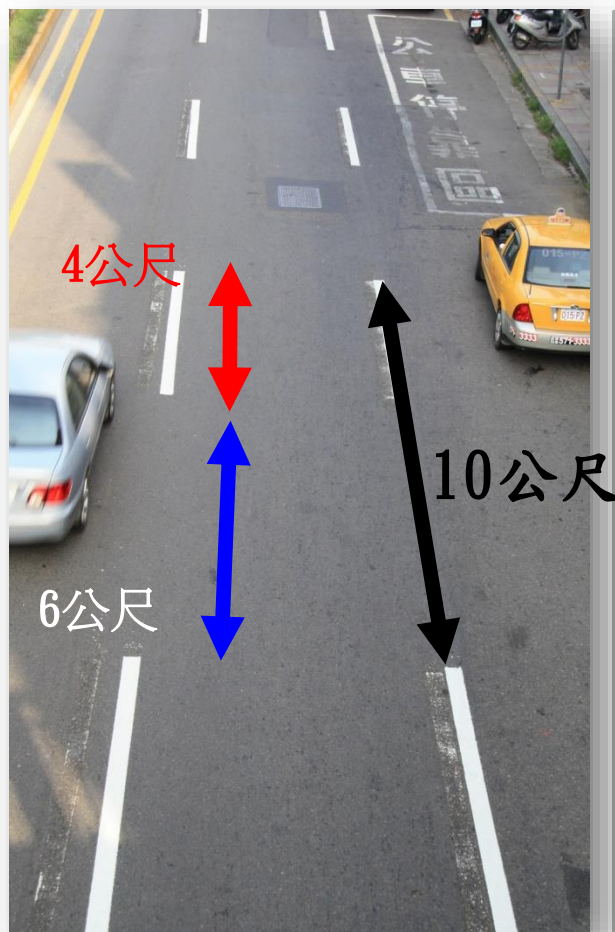
照片來源：
TVBS&google搜尋

二、高、快速公路情境

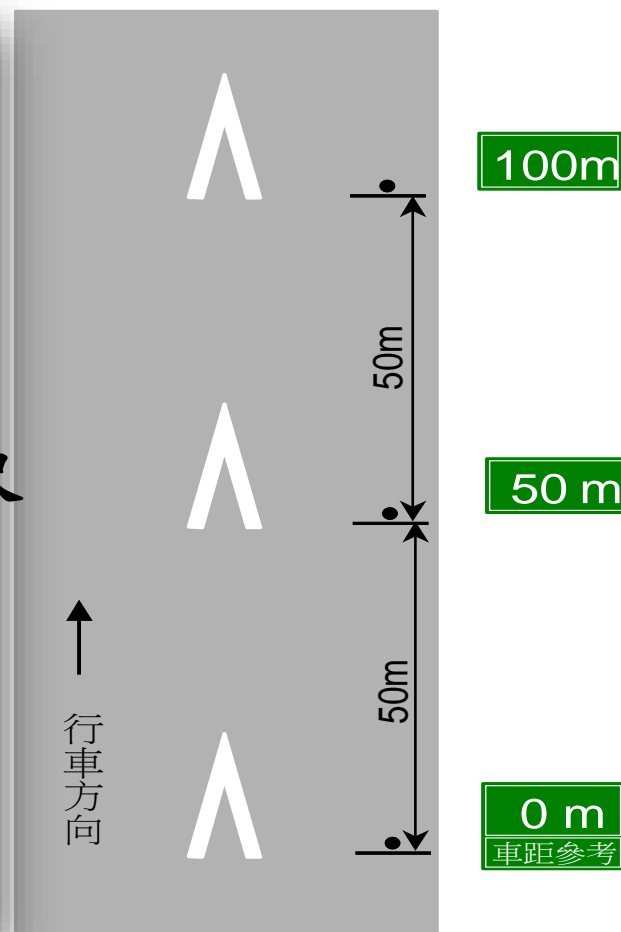
(二) 注意事項(3/5) 保持安全距離及間隔。



高、快速公路



一般道路



長隧道

二、高、快速公路情境

(二)注意事項(4/5)

- **乘客繫妥安全帶**：請駕駛人向乘客宣導繫妥安全帶，以減輕交通事故造成人員之受傷程度。



111年8月1日
起宣導實施
111 12月1日
正式處罰

二、高、快速公路情境

(二)注意事項(5/5)

- 雨天小型車高速衝過積水處容易發生「水漂現象」，駕駛人經過積水路段時，如果速度太快，輪胎便會浮在水面上，無法完全接觸地面，車輛會打滑或失控。
- 大型車之緊急應變：
 1. 第一時間鬆開油門，不可踩煞車。
 2. 雙手緊握方向盤。
 3. 不要大角度修正方向盤(避免車輛造成翻覆)。
 4. 增加安全距離，以防前車突然發生緊急狀況。

二、高、快速公路情境

(二) 注意事項(5/5)

- 車輛應移放路肩：事故發生後，人員勿直接於路肩等候，應於**路肩護欄外側等候**相關單位到場處理。
- 為避免二次追撞，**車輛應移至路肩再放告警標誌**。

交通部道安會 廣告

輕微碰撞(無死傷)車禍發生? 保命SOP 二次事故遠離你

盡快完成動作，才能避免被追撞喔

1 放

時速40公里以下
車後5至30公尺

時速逾40公里
車後30至100公尺

國道
車後100公尺以上

放置故障標誌

2 撥

撥打**110** 國道請打**1968**

3 拍/劃

拍照或劃線定位

- 車子前後左右相對位置撞擊點
- 車頭車尾方向事故全景
- 車與地上標線位置

4 移

移開車輛至安全地點
如路肩、路邊...等

5 等

等候員警到達

人員勿站車輛前後，應尋找護欄外、路肩或路邊、人行道...等安全地點等候

三、長隧道事故情境

(一)隧道事故嚴重程度分四級

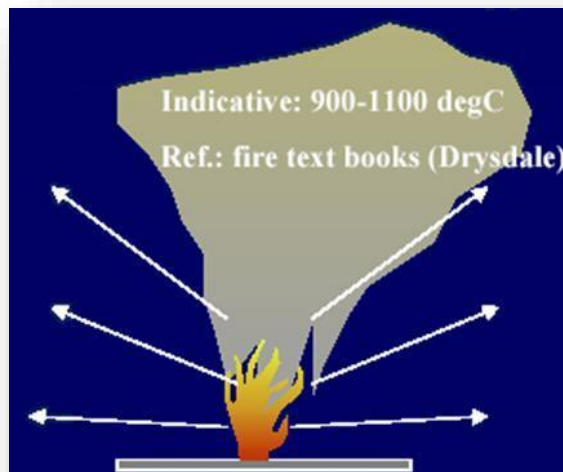
- **A 級 (危險事故)** : 屬於**最嚴重且具有立即危險之事故** , 造成全數車道受阻 , 必須迅速加以處理 , 並緊急疏散隧道內之人車。
- **B 級 (重大事故)** : 屬於**重大行車事故** , 且造成全數車道受阻 , 必須迅速搶救傷患 , 排除路障。
- **C 級 (一般事故)** : 屬於一般行車事故 , 僅造成部分車道受阻 , 亦須搶救傷患 , 排除路障。
- **D 級 (輕微事故)** : 屬於微小事故 , 僅引起隧道內部車流干擾 , 須加以排除。

上述各級緊急事故處理原則應**以搶救人員為第一優先** , 其次為減少車輛財物之損失 , 再者則為儘速排除障礙 , 維持交通暢通。

三、長隧道事故情境

(二)長隧道事故救災之困境

- 聯絡困難
- 狀況不明、救援不易
- 救援急迫性
- 進入搶救困難，救援可及性低
- 發生火災時，濃煙大、溫度高、
疏散及避難困難



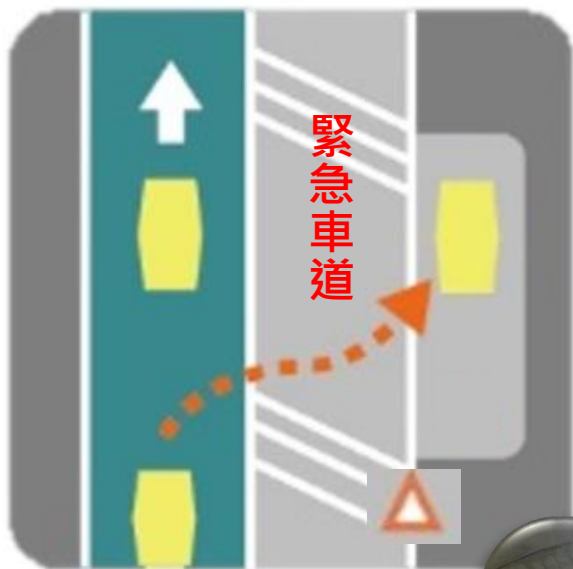
開放空間：
熱氣擴散開來
溫度約攝氏900~1100度



隧道內：
牆壁反射熱量
溫度約攝氏1000~1400度

三、長隧道事故情境

車輛故障、靠外側(右側)車道待援
保持內側車道暢通



緊急停車彎
(蘇花改)

緊急停車彎
(八卦山/雪隧)



(三)發生事故或車輛故障時

- ✓ 於車道上時，先行設置三角故障標誌並啟亮警示燈。
- ✓ 迅速蒐證完畢後，**停靠於緊急停車彎、啟亮警示燈，並於入口處維修步道上放置三角故障標誌。**
- ✓ 若車輛無法駛離車道時，於**車後100公尺**處設置三角故障標誌並啟亮警示燈。
- ✓ 迅速利用緊急電話**向控制中心求援**
- ✓ 人員須退至車道外之維修步道，或其他安全處所(如電話亭、緊急停車彎)，以免發生二次事故。
- ✓ **大客車駕駛須引導乘客下車退出車道至安全處所**

三、長隧道事故情境

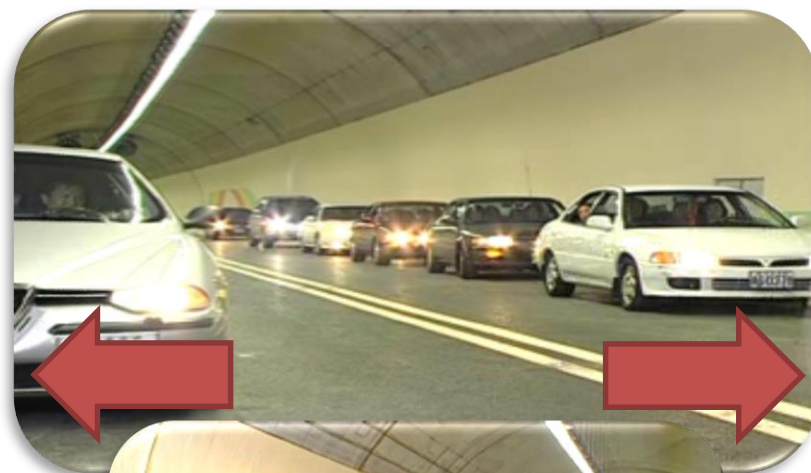
(四)發生火災時(1/3)

1. 先將車輛停放於道路側(兩側/左側)，讓出救援車輛救災通道。

車輛靠左熄火 鑰匙留車上依指示逃生
保持緊急車道暢通



停靠左側(蘇花改)



停靠兩側(八卦山/雪隧)

三、長隧道事故情境

(四)發生火災時(2/3)

2. 停妥車輛後將引擎熄火，**車鑰匙留置車內、車門不上鎖、車窗降下保持開啟狀態。**大客車駕駛須開啟車門及安全門，引導乘客下車逃生。
3. 降低身形，依據逃生指示燈指示方向盡速撤離，朝行車反方向作為逃生之方向。



離車避難 請勿取下車鑰匙



感應鑰匙
留置車內



按下最近消防栓警鈴

依避難方向燈逃生

三、長隧道事故情境

(四)發生火災時^(3/3)

4. 聽從交控中心廣播或指揮人員引導，往逃生路線撤離。
5. 透過緊急電話聯繫通報行控中心，若火災可按下消防栓箱上之手動火警「警報按鈕」。



進入逃生聯絡通道

* 勿隨意打開逃生門，避免濃煙進入



在通道內聽交控中心廣播指示



伍、結語

1. 在當今駕駛人力缺乏下，能取得職業大客車駕駛資格實屬不易，而要成為一位優良盡責安全的職業大客車駕駛更不簡單。遊覽車與公路客運都是營業大客車，不論是公司聘雇的、個體靠行的，**每1位司機都是一個獨立的完全負責體，負責一台車40人的所有生命財產安全。**
2. 遏止重大交通事故發生，駕駛員有其責任，從近年來的營業大客車重大事故，真正歸咎於車輛機件因素的事故不到1%，可謂**99%係屬人為因素造成。**
3. 論長期面，要提升我國運輸業產業安全及健全發展，不單僅是仰賴公司管理人配合主管機關法規要求，更需要各位業者要求駕駛員以安全、負責的駕車行為及態度共同配合一起努力。

簡報結束 敬請指教

